

Vous avez constaté un problème ou un défaut concernant les produits ou services qui vous ont été fournis par Orbis Will GmbH + Co. KG? Nous nous en occupons!

Afin de pouvoir résoudre votre cas le plus rapidement possible, nous vous demandons de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous et de l'envoyer à votre personne de contact responsable chez OrbisWill ou à info@orbiswill.de.

Qui êtes-vous?	numéro de client.:	
	nom / société:	
	pays / lieu:	
	le RMA de votre entreprise (s'il existe)	
	contact (e-mail/ téléphone)	

Quel est le problème?	no.	bon de livraison et/ou numéro de commande	SKU	code problème *	quantité concernée	description de l'erreur
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					

*** code problème**

00 erreur indéterminée	20 livraison courte	40 qualité	60 transport
10 livraison excédentaire	30 erreur de produit	50 emballage	99 autre

Comment voulez-vous que nous résolvions votre problème:

Veillez joindre à ce formulaire les [documents](#) correspondants et, si possible, des [photos](#) de chaque article.

Nous vous demandons de remplir ce formulaire de manière aussi complète que possible, sinon cela pourrait retarder le traitement de celui-ci.