

Sie haben ein Problem mit bei Orbis Will GmbH + Co. KG erworbenen Waren oder Dienstleistungen? Gern kümmern wir uns um Ihr Anliegen!

Zur schnellstmöglichen Bearbeitung senden Sie bitte das ausgefüllte Formular an Ihren [Ansprechpartner](#) oder an info@orbiswill.de:

Wer hat ein Problem?	Kundennummer:	
	Name / Firma:	
	Land / Ort:	
	Kundenreklamationsnr.: (falls vorhanden)	
	Kontakt für Rückfragen: (Mail/Telefon)	

Wo und was ist das Problem?	Nr.	Lieferschein-/ oder Bestellnummer	Artikelnummer	Problem- Code*	Problem- Menge (Stk.)	Problembeschreibung
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					

*Problemcodes			
00 Unbekannter Fehler	20 Minderlieferung	40 Qualitätsmangel	60 Transportschaden
10 Mehrlieferung	30 Falschlieferrung	50 Verpackungsschaden	99 Sonstiges

Lösungswunsch:	
-----------------------	--

Bitte für jede Position die [Kundenbelege](#) und nach Möglichkeit [Fotos](#) des Problems beifügen.

Bitte füllen Sie diesen Beleg möglichst vollständig aus, ansonsten kann diese Anfrage aus technischen Gründen leider nicht vom Vertrieb bearbeitet werden.