

¿Tiene algún problema con los productos o servicios adquiridos en Orbis Will GmbH + Co KG? Estaremos encantados de atender su asunto.

Para una tramitación lo más rápida posible, envíe el formulario cumplimentado a su persona de contacto o a info@orbiswill.de:

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| ¿Quién tiene un problema? | Número de cliente | |
| | Nombre / Empresa: | |
| | País / Lugar: | |
| | Número de reclamación del cliente: | |
| | Contacto para consultas: (mail / teléfono) | |

| ¿Dónde y cuál es el problema? | Nr. | Número de recibo de entrega o de pedido | Número de artículo | Código del problema* | Problema-Cantidad (piezas) | Descripción del problema |
|--------------------------------------|-----|---|--------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|
| | 1 | | | | | |
| | 2 | | | | | |
| | 3 | | | | | |
| | 4 | | | | | |
| | 5 | | | | | |
| | 6 | | | | | |

| * Códigos de problemas | | | |
|------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| 00 Error desconocido | 20 Entrega insuficiente | 40 Falta de calidad | 60 Daños por transporte |
| 10 Entrega adicional | 30 Entrega incorrecta | 50 Daño de embalaje | 99 Otros |

| | |
|--------------------------|--|
| Solución deseada: | |
|--------------------------|--|

Por favor, incluya los recibos del cliente para cada artículo y fotos del problema si es posible.

Por favor, rellene este formulario de la manera más completa posible; de lo contrario, el departamento de ventas no podrá procesar esta solicitud por razones técnicas.